



Interview des formatrices

CENTRE DE FORMATION
La Maison du FLE
9 Avenue Etienne Billières
31300 Toulouse

Barbara VIGNE 06 09 07 55 06
Tatiana BODET 06 75 53 88 91
lamaisondufle31@gmail.com

Interview : volet 2 menée le 22/08/2025 par Ludivine Thiburs, chargée de communication créative au sein de Kanopé

La maison du FLE-Langue et culture française, un centre de formation unique à Toulouse mené par Barbara VIGNE et Tatiana BODET. Elles reviennent sur leur rencontre, leurs actions, leur éthique et leurs projets.

Elles sont toutes deux formatrices en français langue étrangère (FLE), coordinatrices pédagogiques mais également responsables de formations et examinatrices du Diplôme de Compétence en Langue.

Elles nous racontent leur projet commun et l'aventure humaine qui l'accompagne au fil de cette interview.

Petit feedback sur l'interview : volet 1 de 2021

Comment vous êtes-vous rencontrées ?

Barbara : *Nous nous sommes rencontrées au printemps 2021 à "La Maison de l'initiative", une coopérative située à Toulouse où nous étions toutes les deux entrepreneures salariées.*

Tatiana : *Oui, je me souviens très bien, pour des raisons professionnelles quelques mois auparavant j'avais passé le Diplôme de Compétence en Langue en occitan. Ayant trouvé l'approche de ce diplôme pragmatique car il évalue réellement la maîtrise de la langue étrangère dans des situations concrètes du monde professionnel. Et aussi parce que ce dernier s'impose comme une certification à faire figurer sur son CV, j'ai proposé aux formateurs/rices de la Maison de l'Initiative de rejoindre le groupe de travail pour obtenir l'habilitation du DCL dans les langues enseignées à la coopérative comme centre de préparation.*

Barbara : *Et j'ai répondu "présente", c'est à ce moment précis que nous avons travaillé main dans la main jusqu'à l'obtention de l'accréditation du DCL en français langue étrangère et français professionnel de 1er niveau en janvier 2022. Comme j'aime à le dire "Tout seul on va plus vite, **ensemble, on va plus loin**"*

En quelques mots, pouvez-vous m'en dire un peu plus sur votre activité générale ?

Tatiana : *Aujourd'hui dans le tissu économique toulousain, nous sommes identifiées par nos clients et nos partenaires comme un centre de formation et de culture en langue française pour des personnes issues de l'immigration avec un projet d'insertion sociale et professionnelle.*

Barbara : *Tout à fait, nos offres de formations s'adressent essentiellement aux étrangers qui souhaitent améliorer leur niveau en français tant à l'oral qu'à l'écrit et leur volonté de progresser est réelle, un besoin de se sentir mieux avec eux-mêmes, avec les autres et de s'ouvrir des perspectives professionnelles. Et pour certains un besoin d'obtenir un diplôme pour des raisons administratives.*

Concrètement, C'est une sorte de mission, oui je vois ça comme ça et nous voulons : Lever les freins à l'apprentissage, redonner confiance dans la maîtrise du français, accompagner et encourager les projets de chacun. On veut vraiment donner l'envie, le plaisir d'apprendre. C'est notre pédagogie : la pédagogie de la motivation !!



J'imagine qu'il y a des temps forts dans cet accompagnement humain, quels sont-ils ?

Tatiana : *Oui c'est une grande satisfaction d'accompagner des personnes dans leur projet de vie. Chaque personne qui franchit le pas de notre centre de formation devient unique pour nous, et nous tenons compte de son objectif, des moyens qu'elle va mettre en œuvre, de son histoire, de sa persévérance, ... Peu importe la durée de la formation qui s'inscrit dans le temps puisque nous apportons la même attention à tous.*

Barbara : *Célébrer, partager, fédérer, faire rentrer les sourires, ça nous tient à cœur, c'est pour cela que nous fêtons la réussite des examens, nous organisons des repas partagés aussi...*

Tatiana : *Amener le stagiaire à l'obtention du niveau souhaité par la validation de l'examen DCL est aussi un temps très fort, c'est très gratifiant. On a vraiment le sentiment d'être utiles.*



Pourquoi avoir voulu développer un centre de préparation et de passation au DCL ?

Barbara : *Car il s'agit d'une certification reconnue par l'État, spécifiquement conçue pour évaluer les compétences en langue dans des situations concrètes du monde professionnel.*

Ce diplôme correspond parfaitement à notre public, car il valorise non seulement la maîtrise linguistique, mais aussi la capacité à agir et à communiquer efficacement en contexte de travail.

Le format est très bien fait, j'ai bien envie de vous montrer ou vous pouvez consulter les annales officielles ça donne vraiment une idée. Ce diplôme en fait est un tremplin d'insertion sociale et professionnelle, ce qui est au cœur de notre mission. De plus, on s'est rendu compte que cet examen était très peu représenté sur le territoire

toulousain et qu'il n'y avait pas vraiment de structure "à taille humaine » faisant passé des examens aux étrangers.

Tatiana : *Et le fait que ce soit une formation éligible à un financement CPF et à un financement par les entreprises via les OPCO nous a aussi facilité l'accès à ce marché-là.*

Aujourd'hui, nous pouvons dire que le DCL représente une bonne part de notre activité. Et on sent qu'on est à la fois légitime et attendue par les acteurs de l'insertion et de l'accompagnement.



Depuis le début de cet échange, une éthique propre à votre centre de formation est palpable, quelle est-elle ?

Tatiana : *On a à cœur de considérer nos stagiaires. De les accompagner individuellement et d'adapter notre pédagogie à leur situation. Et puis on tient aussi à ce que cette formation soit un moment de convivialité et de partage.*

D'ailleurs notre espace de formation s'y prête bien. On a deux salles, un coin cuisine... c'est un lieu dans lequel les stagiaires s'y sentent bien. C'est une petite structure à taille humaine.

Barbara : *C'est pour cette raison qu'on réunit nos stagiaires en petits groupes (6 à 8 personnes maximum). Ça permet à la fois de créer un effet de cohésion tout en restant proches des personnes et de leurs besoins. Bon, ça complexifie un peu notre travail, mais c'est plus qualitatif. Et quand nous nous déplaçons en entreprise, nous tenons à garder de petits effectifs.*

Tatiana : *L'éthique est avant tout humaine, elle s'étend dans la relation avec nos clients. Nous tenons à ce qu'un climat de confiance, de transparence et de professionnalisme.*

Cela s'applique également à nous 2, les fondatrices du centre de formation, nous travaillons en bonne intelligence, dans une communication bienveillante, des feedbacks constructifs, des projets qui voient le jour grâce à notre état d'esprit joyeux et optimiste, n'est-ce pas Barbara ? ;)

Barbara : *(LOL) je te confirme. Pour terminer sur ce point, j'aimerais ajouter que nous privilégions une attitude éthique "éco-responsable", avec l'achat d'ordinateurs reconditionnés, du mobilier de récupération et nous sensibilisons nos stagiaires au recyclage. Je vous invite à jeter un coup d'œil sur notre charte des valeurs.*



Et pour terminer l'entretien, je vous demanderai de me dire les moments qui ont marqué votre association, et votre actualité/vos projets ...

Barbara : *avec Tatiana nous sommes très heureuses d'avoir fait évoluer notre centre de formation, en centre de passation du DCL en janvier 2022 puis réhabilité en juin 2025 et surtout d'avoir obtenu l'habilitation du DCL*

en CCF (Contrôle en Cours de Formation) en mars 2023. Ce nouveau format permet plus de flexibilité sur les dates d'examen, ce diplôme qui offre de belles perspectives tant au niveau personnel que professionnel.

Tatiana: depuis avril 2025, nous avons transféré notre activité dans une nouvelle coopérative à Auch, il s'agit de KANOPE. Ce changement a apporté du renouveau et nous avons décidé de renforcer nos liens avec nos partenaires comme Greenburo, AID Services,... mais aussi d'ouvrir de nouvelles relations avec la Banque Alimentaire de Toulouse, SICOVAL Toulouse Métropole par exemple.

Barbara : Je rajouterai deux petits mots sur notre renouvellement Qualiopi et sur notre audit au sein de la Maison de l'initiative. Une expérience qui nous a permis de connaître toutes les exigences de la formation.

Tatiana : Oui c'est une évidence, nous sommes maintenant en mesure d'attester de la qualité de nos actions de formation au sein de notre nouvelle structure KANOPE, certifiée Qualiopi

Barbara : Pour les nouvelles actions, nous allons donner plus de visibilité à notre activité avec une communication plus claire (logo, landing page, ...).

Tatiana : Et enfin nous avons le projet d'agrandir l'équipe de formateurs/rices car la demande est croissante :)

Nous comptons bien garder notre leitmotiv : **"Tout seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin"**