



DCL

Diplôme en Langue Française professionnel

CENTRE DE FORMATION
La Maison du FLE
9 avenue Etienne Billières
31300 Toulouse

Barbara VIGNE 06 09 07 55 06
Tatiana BODET 06 75 53 88 91
lamaisondufle31@gmail.com

Qualité de la formation



Valeurs universelles

- Respecter le droit, la dignité et l'égalité des personnes, en respectant leurs différences
- Appliquer les valeurs de la République et de la Laïcité



Valeurs de la formation

- Prendre en compte les attentes individuelles et collectives des participants aux formations, et impliquer les stagiaires comme acteurs de leur apprentissage
- Prôner la bienveillance, la solidarité, l'encouragement, la stimulation et l'autonomie
- Entretenir une ambiance conviviale et un climat de confiance
- Apprendre avec plaisir = pédagogie de la motivation
- Aider les stagiaires dans leurs démarches administratives pour l'inscription à l'examen



Valeurs professionnelles

- Communiquer des informations claires et précises sur l'ensemble de la formation
- Donner à toute personne souhaitant s'inscrire à nos cours une information claire, honnête et actualisée
- Respecter la confidentialité des informations, appliquer la loi RGPD

- Proposer une offre de formation établie à partir du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) et des programmes en adéquation avec les attentes et besoins des participants.
- Proposer des formateurs/rices expérimentés/ées et compétents/tes, dynamiques et novateurs/rices
- Évaluer nos services (questionnaires de satisfaction)
- Proposer des locaux agréables et des équipements adaptés à l'apprentissage
- S'inscrire dans le cadre d'une formation certifiante de disposer de l'accord écrit du certificateur :
Membre de KANOPE: Organisme de formation certifié Qualiopi, centre d'examen DCL
- Procéder à une veille réglementaire et pédagogique afin de faire évoluer nos pratiques
- Poursuivre notre démarche qualité en nous soumettant aux audits d'organismes de contrôle nationaux tels que Qualiopi



Valeurs éco-citoyennes

- Acquérir du mobilier bureau de récupération
- Faire des achats éco-responsables (ordinateurs reconditionnés,...)
- Recyclage du matériel bureautique
- Participer au tri (papier, carton, cartouches d'encre, ...)
- Se déplacer en transport en commun, véhicule électrique et co-voiturage



Siège administratif: KANOPE - Coopérative d'Activité et d'Emploi - 68, Rue Dessoles - 32000 AUCH
 N° Siret : 429 228 018 00066 - Code APE : 70.22Z - N° TVA Intracom : FR45429228018 -
 N° Organisme Formation : 73320023832

